

Knigge von Momberger

Die Interviews

Einige Empfehlungen

Bewerbungstipps

Online Bewerbung

DER KNIGGE VON MOMBERGER

Die Mitarbeiter von MOMBERGER sind Ladies und Gentlemen, die für ihre Kunden alles geben. Sie stellen persönliche Interessen hinter die Interessen unserer Kunden. Wir haben innerhalb unseres Teams eine sehr einheitliche Auffassung darüber, was richtig und falsch ist. Und wir scheuen uns nicht, dies auch sehr präzise zu beschreiben. Deshalb haben wir uns z. B. einen Verhaltenscodex gegeben, der für alle Team-Mitglieder selbstverständlich ist, weil er mithilft, unsere Leistung zu steigern – und den Stolz auf das, was wir tun.

1) UNSERE KLEIDUNG

Damen:

- Klassischer Business Look

Herren:

- Anzug: dunkel
- Hemd: weiß
- Krawatte: uni, kleine Punkte oder klassische Streifen (aber keine Streifen zum Nadelstreifenanzug)
- Schuhe: klassisch
- kein 3-Tage-Bart

2) UNSERE KÖRPERSPRACHE

- Ich interessiere mich für Ihre Themen „I care about you“
- Konzentrierte Körperhaltung: im Stehen und Sitzen

3) ZUHÖREN UND SPRECHEN

- In einer guten Balance
„Ich habe 5 Jahre gebraucht, um sprechen zu lernen – und 20 Jahre, um zuhören zu lernen“

4) WIR SIND (NAHEZU) IMMER ERREICHBAR UND REAGIEREN SOFORT

- Mobil 7:00-23:00
- Die Sender-Kennung ist eingeschaltet
- Die Mailbox ist eingeschaltet
- Nach dem Einschalten reagieren wir sofort auf gesprochene oder SMS-Nachrichten

Knigge von Momberger

Die Interviews

Einige Empfehlungen

Bewerbungstipps

Online Bewerbung

- Briefe: Vorstände antworten auf Briefe innerhalb von 48 Stunden. Dann müssen wir in 24 Stunden antworten.
 - E-Mail: Sofortige Reaktion
Vorstände antworten häufig innerhalb von 30 Minuten. Dann müssen wir genauso schnell sein. Aber spätestens innerhalb von 2 Stunden.
- 5) PÜNKTlichkeit
- Wir sind prinzipiell 20 Minuten vor der Verabredung bei dem Treffpunkt
 - Wenn wir uns verspäten, rufen wir mindestens 1 Stunde vor dem verabredeten Zeitpunkt an, entschuldigen uns, nennen den Grund für die Verspätung und nennen die neue realistische Ankunftszeit
- 6) GNADENLOSE KUNDENORIENTIERUNG
- Der Kunde und das Projekt gehen vor unseren persönlichen Eigeninteressen
 - Wir sind freundlich und bescheiden – und wahren immer eine gewisse Distanz zu unseren Kunden
--> Die Formel für 50jährigen Respekt
- 7) WIR STREBEN NACH RESPEKT – NICHT NACH LIEBE
- Die Anerkennung unserer Arbeit basiert auf:
- Leistung
 - Fakten
 - Kein Klatsch
 - Keine Emotionen („Ich finde ...“, „Ich meine ...“)
- 8) WIR DRÜCKEN DEN KUNDEN UNSEREN RESPEKT AUS
- Loben und Respekt in bescheidener Form
 - Wir stellen uns nie über den Kunden
- 9) FAKTEN, FAKTEN, FAKTEN
- Wir schwafeln nie und sagen nie etwas Falsches
 - Es gibt keine Frage, die wir nicht beantworten können.
 - Wenn wir etwas nicht wissen, beantworten wir eine Frage kompetent innerhalb von 24 Stunden.

Knigge von Momberger

Die Interviews

Einige Empfehlungen

Bewerbungstipps

Online Bewerbung

10) OFFENE KOMMUNIKATION

- Wir pflegen eine offene Kommunikation
- Wenn wir einen Fehler verursacht haben, kommunizieren wir ihn sofort
- Wir wissen, dass entschuldigen wirkungsvoller ist, als sich zu rechtfertigen

11) WIR SEHEN NUR DAS POSITIVE UND DIE CHANCEN

- Wer Negatives und Probleme sieht, ist dumm
- Wer Chancen und „Room for Improvement“ sieht, ist intelligent und treibt die Welt voran
--> Chancen + „Room for Improvement“ ist unsere Existenzberechtigung

12) WIR SIND LANGFRISTIG ORIENTIERT

- Wir wissen, dass wir jeden Gesprächspartner noch oft in den nächsten 50 Jahren treffen werden!
Und wir wissen, dass jeder Gesprächspartner mit mind. 10 weiteren Personen über uns sprechen wird. Da wir diesem Käfig nicht entkommen können, verhalten wir uns entsprechend:
Immer kompetent und freundlich!

13) WIR BILDEN UNS WEITER

- Unsere Pflichtlektüre ist die Frankfurter Allgemeine Zeitung und die Wirtschaftswoche

14) WIR SPRECHEN POSITIV ÜBER MOMBERGER UND UNSERE KOLLEGEN